

BRUKERUNDERSØKELSE

Sletta Hundeklubb

November 2018

Oppsummering av resultater



Gjennomført av Styret i Sletta Hundeklubb.

Innhold

1	Innledning.....	3
2	Bakgrunn	4
3	Miljø og trivsel	6
4	Organisering og drift.....	8
5	Bruk av hjemmesiden	12
6	Opplevelse av hjemmesiden	13
7	Bruk av Facebook-siden.....	14
8	Grupper/treff og kurs	14
9	Hovedvurdering av Sletta hundeklubb og parken.....	15
10	Forslag til forbedringer	16
11	Avsluttende kommentar.....	16

Styret i Sletta Hundeklubb,

16.11.2018

1 Innledning

Dette er en undersøkelse som ble besvart av brukere av Sletta Hundepark. Styret ønsker hele tiden å gjøre Sletta hundepark til et enda bedre sted å være. Brukerundersøkelsen vil være et viktig innspill i denne sammenheng.

Undersøkelsen ble avsluttet 15.11.2018 og var anonym.



Undersøkelsen ble gjennomført ved hjelp av Google Forms, og dette systemet lager statistikk automatisk basert på svaralternativer/antall innkomne svar.

Disse svarene er presentert i rapporten.

Det var 75 svar på brukerundersøkelsen.

Det er 9 deler i undersøkelsen. Disse er:

1. Bakgrunn
2. Miljø og trivsel
3. Organisering og drift
4. Bruk av hjemmesiden
5. Opplevelse av hjemmesiden
6. Bruk av Facebook-siden
7. Grupper/treff og kurs
8. Hovedvurdering av Sletta hundeklubb og parken
9. Forslag til forbedringer

Svarene er gitt som:

- Ettvalgsvur (f.eks. JA, NEI)
- Skala fra 1 – 5 (f.eks. Helt uenig/Helt enig, Svært dårlig/Svært bra). Gjennomsnitt er 3.
- Flervalgsvur
- Kommentarer (fri tekst)

Brukerundersøkelsen vil kunne gi bidrag til å oppfylle Sletta Hundeklubb sine visjoner:

- **Trygghet – hunder og eiere skal være trygge og sikre i parken**
- **Rekreasjon – parken skal gi hunder og eiere gode opplevelser**

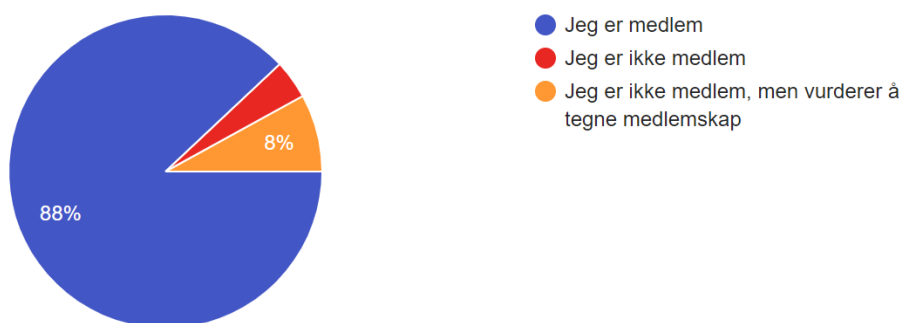
Styret er av den oppfatning at brukerundersøkelsen underbygger at de prioriteringer og tiltak som er gjort har vært riktige og nødvendige. Dette omfatter å få på plass rammer for driften (visjoner, vedtekter, ordensregler, HMS-system) og en hensiktsmessig disponering av parken (timeplan, banefordelinger, hensyn til alle størrelser på hunder, alder, behov). Videre har styret hatt, og vil ha, fokus på trivsel og glede for alle brukere av parken, både eiere og hunder. Etter «tilretteleggingsfasen» vil styret nå jobbe videre med «driftsfasen», og i dette ligger etablering av f.eks. grupper, kursvirksomhet og ytterligere standardhevinger. Det undersøkes f.eks. muligheter for å få strøm/lys og vann.

2 Bakgrunn

Denne delen av undersøkelsen gir noe bakgrunn om medlemmene, om hunder og bruk av hundeparken.

Medlemskap

75 svar

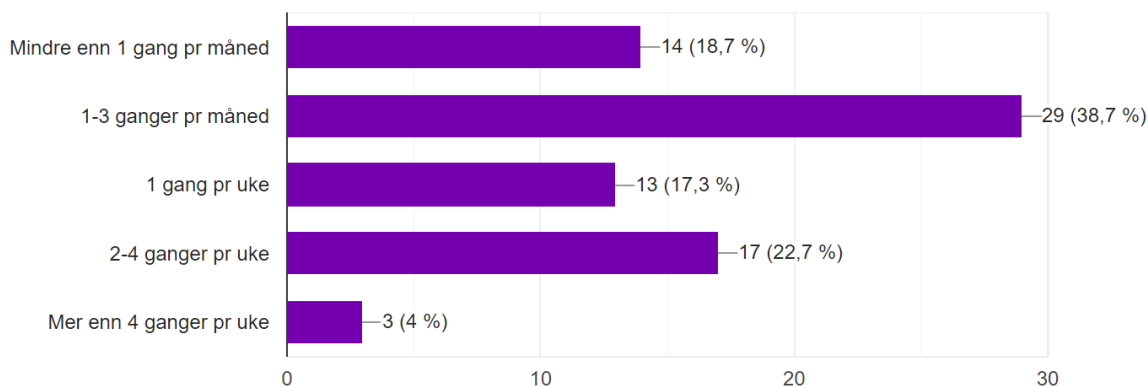


Kommentar:

96 % av svarene er fra medlemmer/potensielle medlemmer.

Bruk av Sletta Hundepark (gjennomsnitt)

75 svar

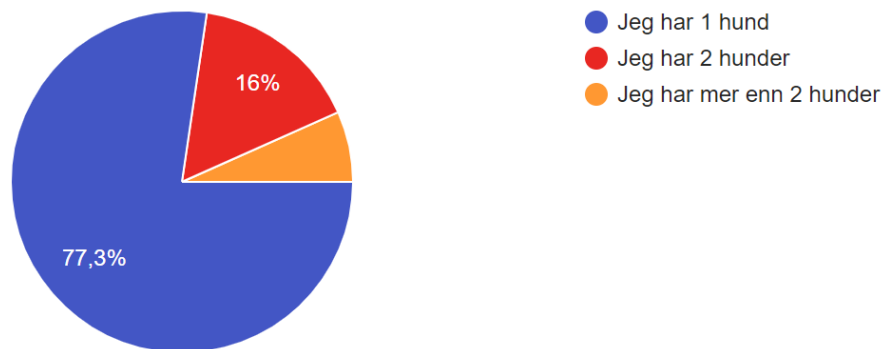


Kommentar:

Ca. 45 % av svarene er fra personer som er i parken 1-4 ganger pr uke; ca. 58 % er i parken 1-3 ganger pr måned. Dette indikerer at parken blir brukt mye. Det har vært en økning i medlemsantallet på ca. 90 % i 2018 i forhold til 2017.

Hunden(e) dine

75 svar

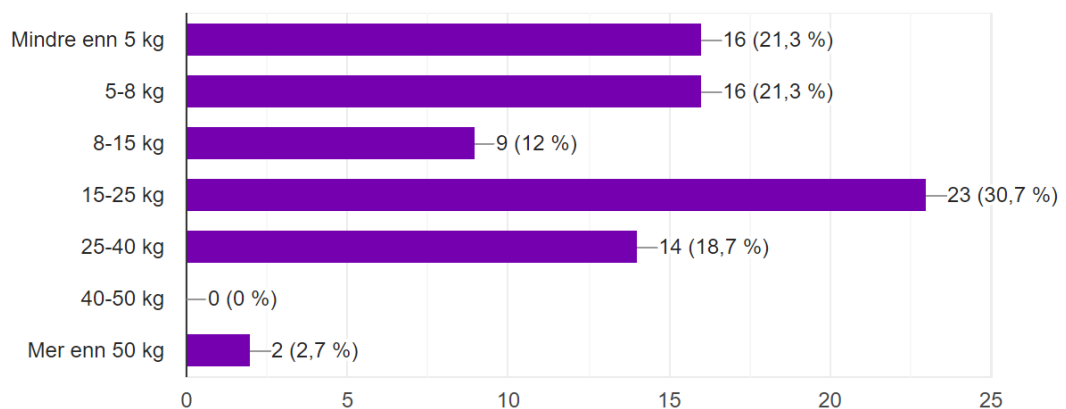


Kommentar:

77 % av besvarelsene viser at disse har kun en hund. Det er 24 % som har 2 hunder eller mer.

Vekt på hunder - du kan oppgi flere alternativ hvis flere hunder

75 svar



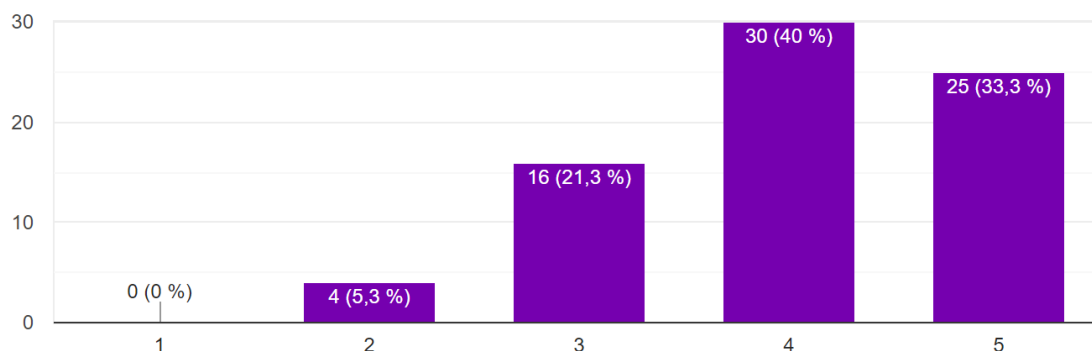
Kommentar: Ca. 43 % av hundene er mindre enn 8 kg, så det er relativt mange små hunder på Sletta.

3 Miljø og trivsel

Dette er en beskrivelse av hvordan du opplever miljøet i hundeparken.

Jeg føler meg inkludert når jeg er i parken

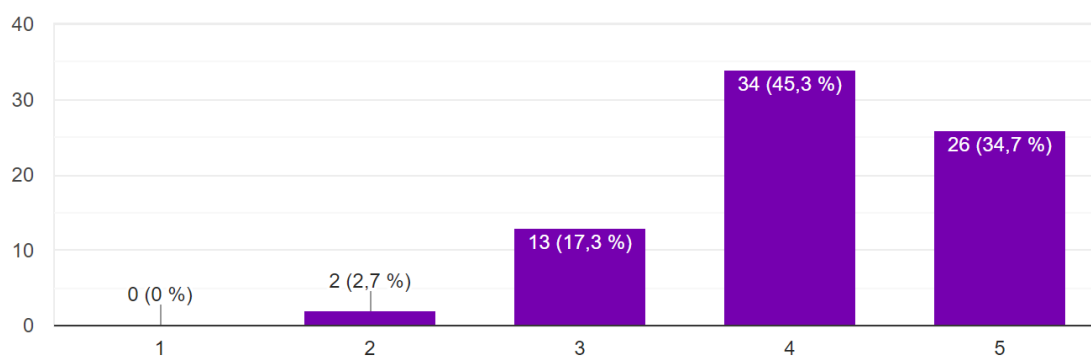
75 svar



Kommentar: Som det fremgår av svarene føler ca. 73 % at de er veldig enig eller helt enig (4 og 5 som svaralternativ).

Pleier du som medlem å aktivt ta i mot nye, potensielle medlemmer på en måte som fremmer trivsel for hund og eier?

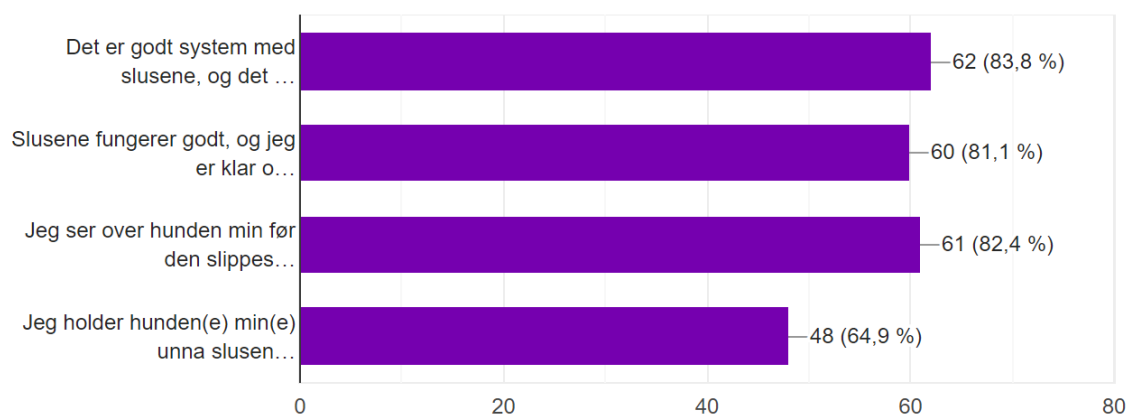
75 svar



Kommentar: Ca. 80 % tar aktivt i mot nye, potensielle medlemmer på en måte som fremmer trivsel for hund og eier (4 og 5 som svaralternativ).

Når jeg kommer til Sletta hundepark -

74 svar



Fullstendig tekst på spørsmål:

Det er godt system med slusene, og det er en kontrollert ankomst til parken

Slusene fungerer godt, og jeg er klar over hvordan de skal brukes

Jeg ser over hunden min før den slippes inn på banen - f. eks. sele bør av, hunden er rolig før den slippes inn i parken

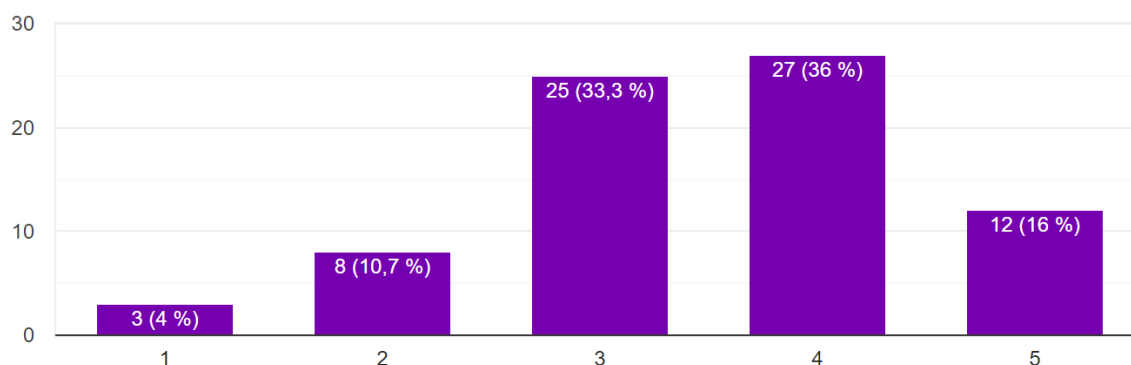
Jeg holder hunden(e) min(e) unna slusen når annen hund ankommer parken

Kommentar: Det virker som folk er flinke til å «klargjøre» seg selv og hund(er) før de går fra sluse til bane.

Folk på Sletta lærer hverandre mye om hunder og frislipp



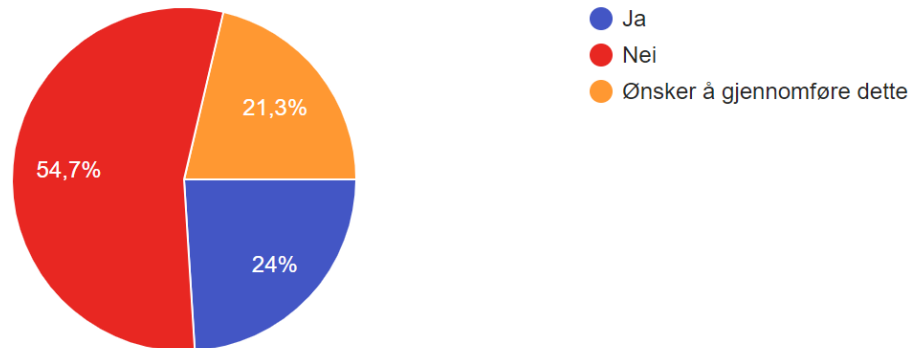
75 svar



Kommentar: Folk på Sletta lærer hverandre om hunder og frislipp. For svaralternativene 3-5 tilsvarer dette ca. 85 %.

Jeg har gjennomført kurset "Frislipp i hundepark"

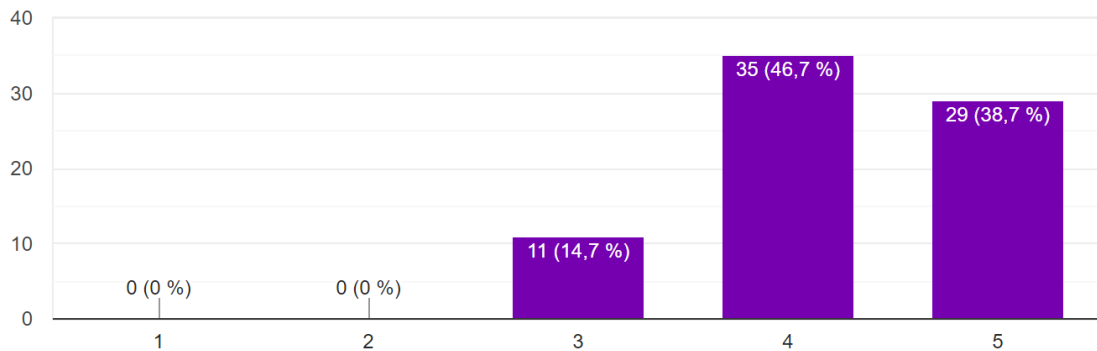
75 svar



Kommentar: Ca. 45 % har eller kan ønske å gjennomføre kurser «Frislipp i hundepark». Klubben bør ha fokus på å gjennomføre flere slike videokurs.

På Sletta Hundepark er det trivsel som har fokus

75 svar



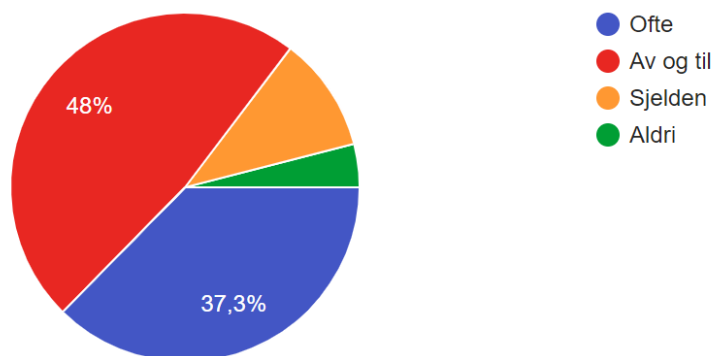
Kommentar: Ca. 86% mener at det er trivsel som har fokus på Sletta (4 og 5 som svaralternativ).

4 Organisering og drift

Dette er om din opplevelse av organisering og drift av Sletta Hundepark.

Jeg leser dokumentene som legges ut på hjemmesiden - referater, oversikter m.m.

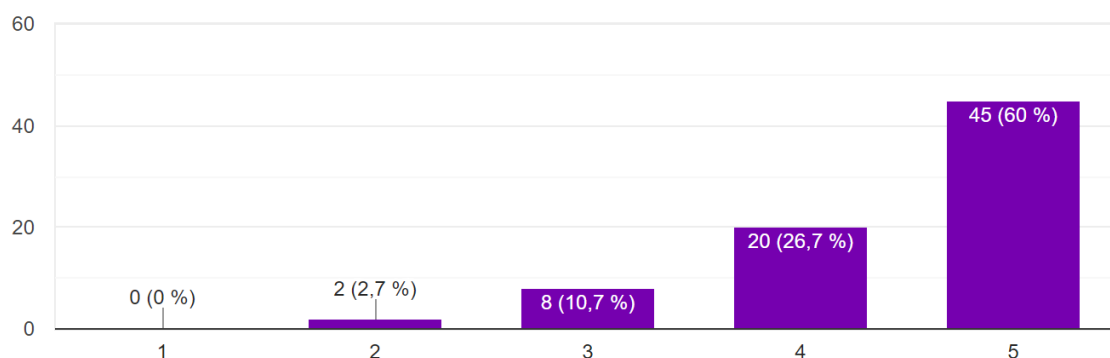
75 svar



Kommentar: Ca. 85% leser det som legges ut på hjemmesiden ofte eller av og til.

Jeg synes Sletta hundeklubb og parken er godt drevet

75 svar

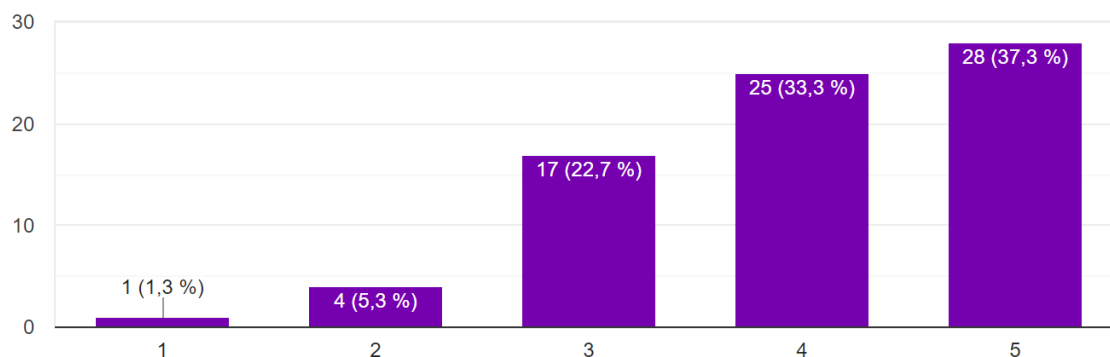


Kommentar: Ca. 97 % synes at Sletta hundeklubb og parken er godt/veldig godt/svært godt drevet (svaralternativ 3, 4 og 5). Det er kun 2 personer (3 %) som svarer dårligere (svaralternativ 2).

Det er åpen og god kommunikasjon i Sletta hundeklubb mellom Styret og medlemmene



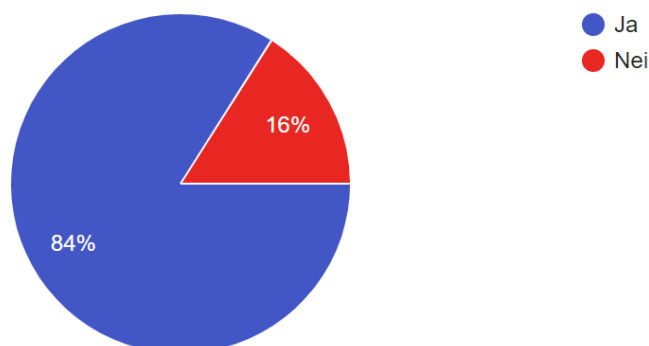
75 svar



Kommentar: Ca. 93 % mener at kommunikasjonen mellom styret og klubben er god/veldig god/svært god.

Jeg vet hvordan jeg kan kontakte Styret

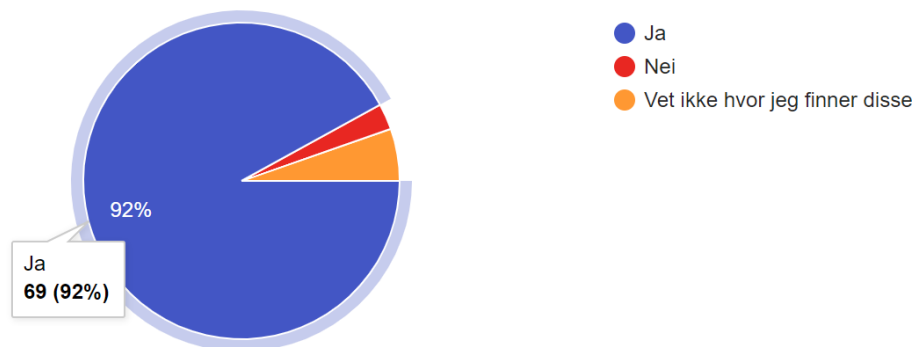
75 svar



Kommentar: 84 % vet hvordan de skal kontakte styret. Dette kan gjøres ved bruk av skjema i «Kontakt styret» på klubbens hjemmeside.

Jeg kjenner visjoner, vedtekter og ordensregler for Sletta Hundeklubb

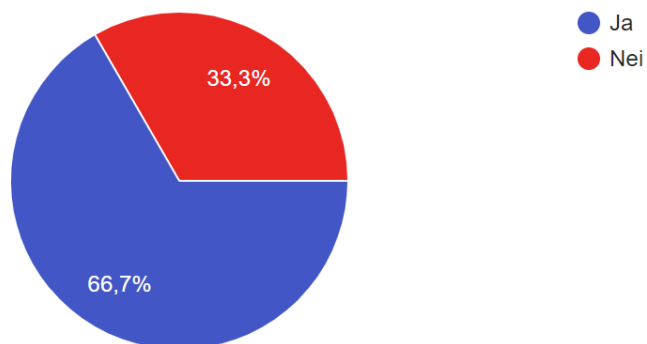
75 svar



Kommentar: Det synes som visjoner, vedtekter og ordensregler er godt kjent. 92% svarer at de har kjenner disse.

Vet du hvordan du skal melde fra om uønskede forhold/forbedringer (klubbens HMS-system)

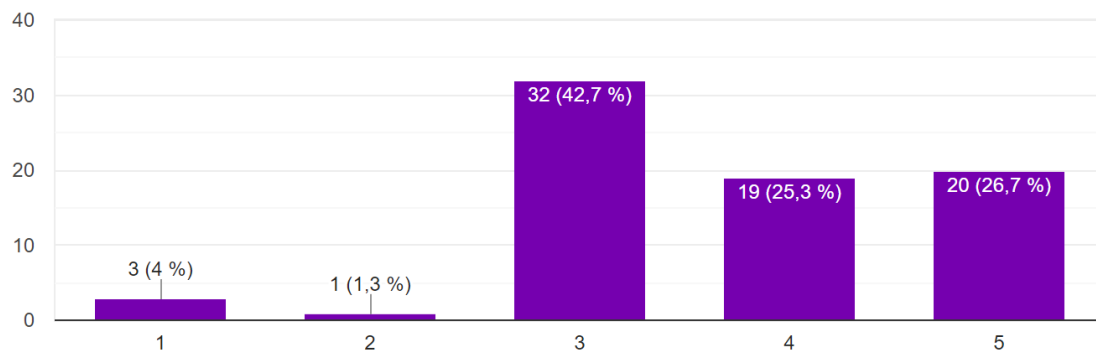
75 svar



Kommentar: Det er 67 % som vet hvordan uønskete forhold skal meldes fra om.

Dersom du kjenner til HMS-systemet, hvordan synes du dette fungerer

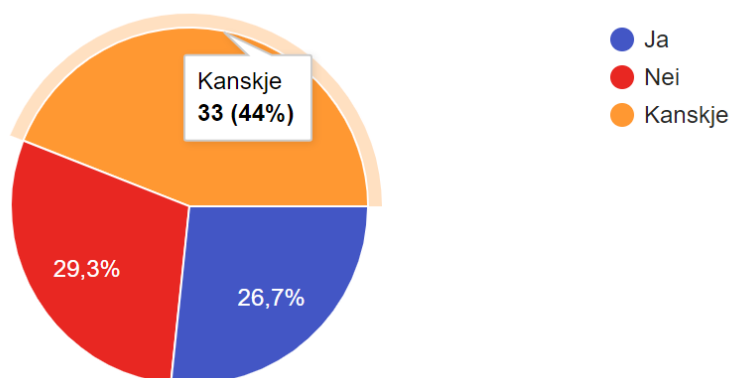
75 svar



Kommentar: Det fremgår av fordelingen av svar at HMS-systemet har forbedringspotensialer, men fungerer. Ca. 95 % svarer fra godt til svært godt (alternativ 3, 4, 5).

Jeg har tenkt å delta på Generalforsamlingen i 2019 (februar)

75 svar



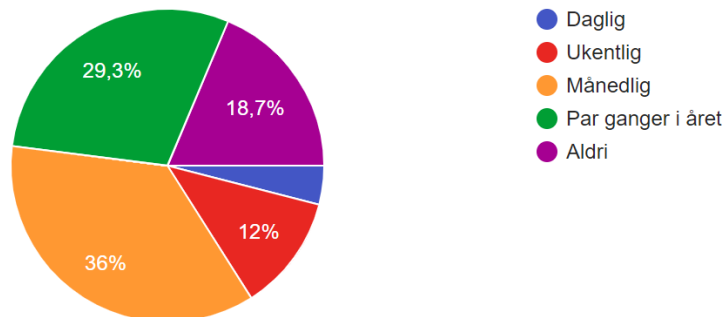
Kommentar: Ca. 70 % svarer at de skal eller kanskje skal delta på Generalforsamlingen. Dette tilsier at 50-55 personer vil komme på Generalforsamlingen, eller kan tenke seg å komme.

5 Bruk av hjemmesiden

Dette er om bruk av hjemmesiden vår og hvor mye den brukes.

Jeg bruker klubbens hjemmeside (ikke Facebook, dette besvares senere)

75 svar



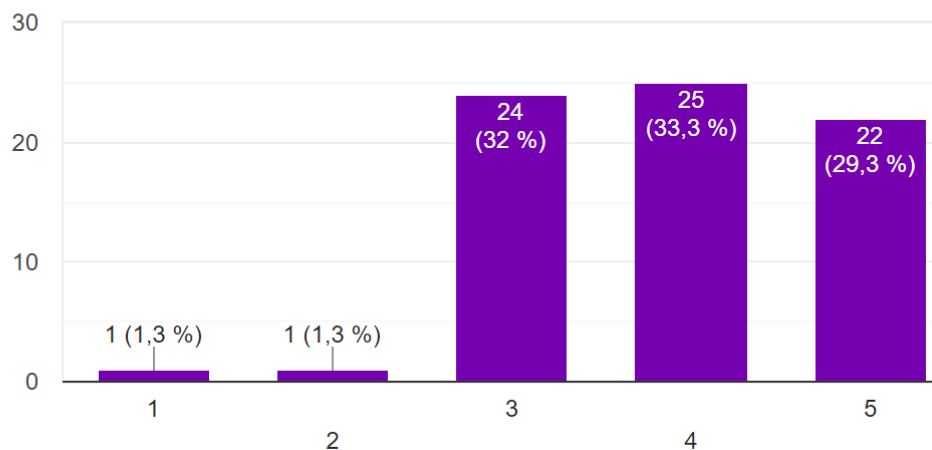
Kommentar: Ca. 52 % bruker klubbens hjemmeside jevnlig, fra daglig til månedlig.

6 Opplevelse av hjemmesiden

Dette gir en beskrivelse av hvordan man opplever hjemmesiden.

Min opplevelse av hjemmesiden

75 svar

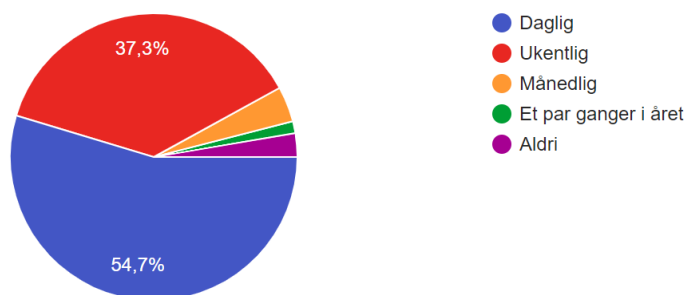


Kommentar: Ca. 95 % svarer at opplevelsen av hjemmesiden er god/veldig god/svært god.

7 Bruk av Facebook-siden

Jeg følger jevnlig med på Facebook-siden til klubben

75 svar



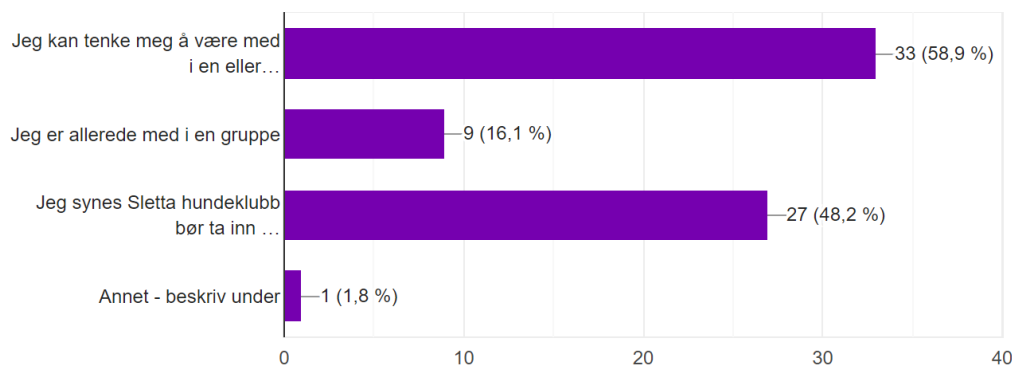
Kommentar: Som forventet bruker mange Facebooks-siden (ca. 93 %) fra daglig til månedlig. Det er ca. 850 medlemmer på Facebook-siden til klubben.

8 Grupper/treff og kurs

Her snakker vi om grupper og kurs og man kan merke av flere alternativer. Formålet med denne delen av undersøkelsen er å «lodde stemningen» for kurs/grupper/treff – og om folk allerede er med i slike.

Interesse for grupper

56 svar



Fullstendig tekst på spørsmål:

Jeg kan tenke meg å være med i en eller flere grupper

Jeg er allerede med i en gruppe

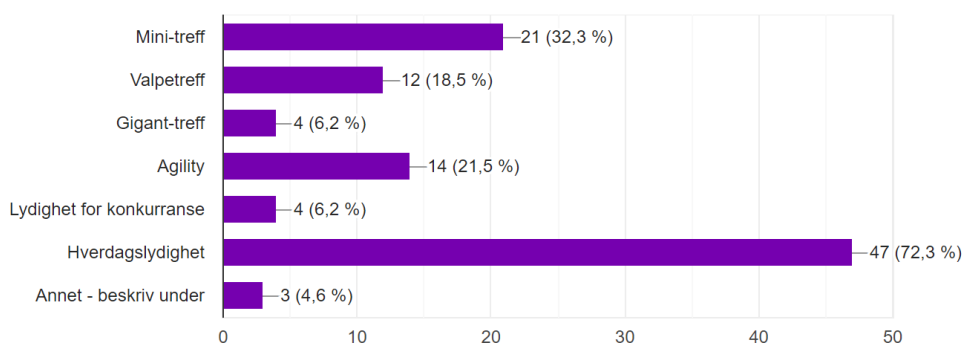
Jeg synes Sletta hundeklubb bør ta inn eksterne instruktører/kursholdere

Annet - beskriv under

Kommentar: Ca. 75 % er med i en gruppe eller kan tenke seg å være med i en gruppe.

Hvilke grupper/treff har du interesse av?

65 svar



Kommentar: Som det fremgår av svarene har ca. 57 % interesse av minitreff, valpetreff og gigant-treff. Dette støtter behovet for de valgene som er tatt med å prioritere disse treffene.

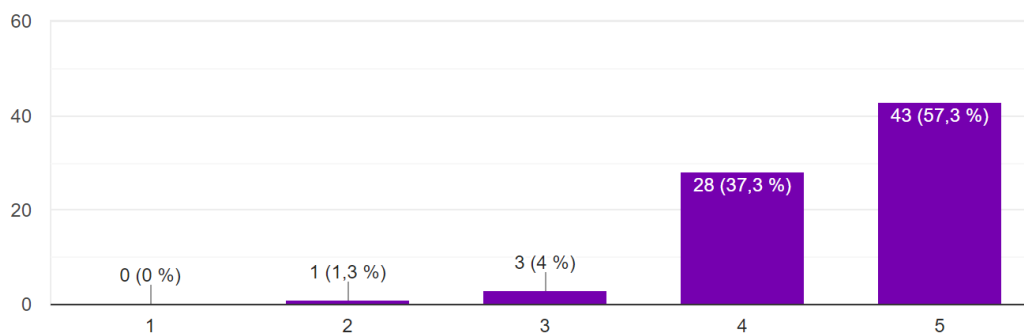
Hverdagslydighet er noe som bør prioriteres i tiden som kommer. Det er også relativt stor interesse for agility-trening, noe som klubben bør ha fokus på.

9 Hovedvurdering av Sletta hundeklubb og parken

Her er det en vurdering helhetlig sett av Sletta hundeklubb og parken.

Jeg opplever Sletta hundeklubb og parken slik på en skala fra 1-5

75 svar



Kommentar: Ca. 99 % opplever Sletta hundeklubb og parken som god/veldig god/svært god. 95 % svarer veldig god/svært god.

10 Forslag til forbedringer

Det kom inn en del kommentarer mht forbedringer. Kommentarene vil bli gjennomgått med tanke på å bruke disse til å gjøre Sletta hundeklubb/parken enda bedre.

11 Avsluttende kommentar

Styret takker alle for deltakelsen i undersøkelsen, og vil nå jobbe videre med å bruke erfaringene fra denne til Sletta Hundeklubb sitt beste. Det er mange muligheter for klubben, og etter en fase med å få anlegg og systemer på plass, vil Styret nå ha fokus på driften av anlegget, ytterligere forbedringer (f.eks. muligheter for strøm og vann), etablering av grupper og andre aktiviteter som vil skape trivsel i Sletta hundeklubb.